



## EU GS 904/4 - Das EURECERT Gütesiegel für barrierefreie Dienstleistungen in Europa

### Vertrauen durch Neutralität und Unabhängigkeit EURECERT ist weit mehr als Qualität

Das EURECERT Gütesiegel für Barrierefreiheit steht nicht im Widerspruch zu nationalen und europäischen Bestrebungen, einheitliche Mindeststandards für Barrierefreiheit festzulegen und hierfür eine standardisierte Konformitätsbewertung zu schaffen. Das EURECERT Gütesiegel für Barrierefreiheit drückt immer mehr als die bloße Konformität zu normativen oder gesetzlichen Grundlagen aus. Das EURECERT Gütesiegel umfasst Dienstleistungen in einer Vielfalt von Eigenschaften, die über einen reinen Konformitätsnachweis hinausgeht.

Unser System ist ein gewollt neutrales, unabhängiges, in sich geschlossenes und privatrechtlich organisiertes System, das im Ergebnis eine besondere GÜTE von Dienstleistungen durch das EURECERT Gütesiegel für Barrierefreiheit ausweist.

#### Warum Sie sich für EURECERT entscheiden sollten?

Das einzige unabhängige Prüfverfahren in Europa

Ländervertretungen in D, A, NL, B, UK und FIN

Know-how durch Zusammenarbeit mit F&E und Wirtschaft

Unterstützung ihrer Markenkommunikation (Print & Online)

Umfangreiche Zusatzleistungen: Beratung, Schulung, Entwicklung

Umfassender gesamtgesellschaftlicher Barrierefreiheitsbegriff

Prüfbestimmungen stets angepasst an Neuerungen und Veränderungen auf Märkten sowie Nutzerorientierung

### Gute Gründe für das EURECERT-Gütesiegel Europäischer Gütemaßstab

Die EURECERT Prüfbestimmungen wurden unter Einbeziehung ihrer Kunden Markt und Nutzer orientiert entwickelt und erstellt. Die Prüfung wird zudem ebenfalls unter Hinzuziehung von Nutzern durchgeführt.

Das europaweit gültige EURECERT Gütesiegel für Barrierefreiheit zeichnet sich durch hohe Zuverlässigkeit, strikte Neutralität und Aktualität aus. Von uns ausgezeichnete Dienstleistungen liegen über den Mindeststandards und sind interessenneutrale Ausweise einer stetig überwachten Güte.

Steigern oder verändern sich Anforderungen und Markterwartung an Dienstleistungen, werden die Bestimmungen in einem Revisionsverfahren nach vorheriger Beratung mit Experten kurzfristig angepasst.

### Geltungsbereich der Gütesicherung

- Bauleistungen, Reparatur- und Erstellungsleistungen,
- Beratungstätigkeiten,
- Öffentliche Sicherheitsleistungen (Polizei, Feuerwehr, Rettung),
- Regelmäßige Informationstätigkeiten,
- Vermittlungs- und Organisationstätigkeiten,
- Soziale, medizinische, pflegerische und kulturelle Betreuungsleistungen,
- tiergestützte Therapien, Schulungen, Verkaufstätigkeiten,
- Hotline und Kundenbetreuung



Für Alle. Warum nicht?!  
**Barrierefrei**

# EURECERT Gütesiegel - Im Wettbewerb Zeichen setzen

Unternehmen, die ihre Dienstleistung mit dem EURECERT Gütesiegel für Barrierefreiheit anbieten, unterscheiden sich im Wettbewerb und geben ihren Kunden das deutliche Signal: Wir wollen besser sein als die anderen. Verbraucherschutz und Barrierefreiheit sind uns wichtig. Das Euregio Kompetenzzentrum für Barrierefreiheit e.V. verleiht das Gütesiegel an Unternehmen für ihre Dienstleistungen unter der Voraussetzung, dass die Prüfbestimmungen eingehalten werden. Dazu zählen vor allem hohe Anforderungen an Güte und Zuverlässigkeit.

## Wie läuft das Prüfverfahren ab? Verbraucherschutz und zufriedene Kunden

Optional können Unternehmen im Vorfeld online eine Vorprüfung der Dienstleistung durchführen, in dem Sie Fragen zur Barrierefreiheit dieser beantworten.

Ihr Weg zum Gütesiegel
Einreichen des Antrags
Bereitstellen der Materialien und Dokumente
Erstellen des Prüfkataloges nach EU-GS 904:2015-01
Erstprüfung durch ein von uns zugelassenes Prüfzentrum
Auswertung und Erstellen der Prüfpfehlung
Verleihung des EURECERT Gütesiegels (Laufzeit 3 Jahre)
Eigenüberwachung durch das Unternehmen
Fremdüberwachung

Eine Prüfpfehlung zur Optimierung der Barrierefreiheit ihres Dienstes erhalten Sie in jedem Fall von uns. Sie enthält Verbesserungsvorschläge, Tipps und Anregungen zum Dienst und soll Ihnen helfen, ihren Dienst barrierefrei für alle Ziel- bzw. Kundengruppen zu gestalten. Ihre Mitarbeiter wissen: „Für unsere Arbeit gilt als Maßstab höchste Güte und dies wird regelmäßig überwacht. EURECERT Gütesiegel unterstützen damit auch internes Qualitätsmanagement.“

## Die Zielgruppenklassifizierung Mehr als der 50 Jährige im Rollstuhl

Als Barrierefreiheit erstmals Thema wurde, hat man diesem klassischen Oxymoron von Beginn an großes Unheil angetan, in dem man es alleinig der Zielgruppe Menschen mit Behinderung zuordnete und mit den Synonymen „behindertengerecht“ und „rollstuhlgerecht“ versah. Für viele ist beispielsweise der klassische Behinderte 50 Jahre alt und sitzt im Rollstuhl.

Insgesamt führte diese Fehlinterpretation dazu, dass der Begriff seine Akzeptanz als gesamtgesellschaftliches Problem verlor. Eine Treppe beispielsweise ist für jeden eine Barriere, vom kleinen Kind über die Familie mit Kinderwagen bis hin zum Senioren. Wir sind die einzige Institution in Europa, die Barrierefreiheit mit dem 360° Blick ohne tote Winkel betrachtet. Barrierefreiheit betrifft also nicht nur 16% der Bevölkerung, sondern alle, vom kleinen Kind bis zum Greis.


Berücksichtigte Zielgruppen				
Kinder	Familien	Senioren	Rollstuhl	Gehen
				
Geistig	Taub	Hören	Blind	Sehen
				



Euregio Kompetenzzentrum für Barrierefreiheit e.V.  
Kreuzstraße.66  
52441 Linnich  
Tel. +49 2462 20 33 010  
Fax +49 2462 20 33 011  
buero@eukoba.com  
[www.eukoba.com](http://www.eukoba.com)



## EURECERT Gütesiegel, die zuverlässigen Wegweiser



Das EURECERT Gütesiegel erleichtert Verbrauchern in allen Bereichen des täglichen Lebens die Suche nach zuverlässig hochwertigen Objekten, Produkten und Dienstleistungen. Sie finden das Gütesiegel im Baubereich ebenso wie im Dienstleistungssektor oder in der Produktwirtschaft. Nutzen Sie das neutrale und unabhängige Kennzeichnungssystem, um besonders hohe Güte anbieten zu können.